



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

### Operationeel verslag 2023

(tevens beleidsplan voor 2024 – vastgesteld 28 februari 2024)

#### INLEIDING

##### Netwerk

Het netwerk dat wij beheren in de gemeente Amersfoort bestaat uit:

- Burgerhulpverleners: mensen die kunnen reanimeren en zich hebben aangemeld bij HartslagNu om opgeroepen te worden bij een melding van een reanimatie. Dit zijn burgers met een reanimatiecertificaat of professionals (in hun vrije tijd).
- AED's: AED's in beheer bij onszelf of bij anderen die zijn aangemeld bij HartslagNu om opgehaald te worden door burgerhulpverleners bij een oproep;
- Andere actieve vrijwilligers die ons helpen om het netwerk te beheren, voor ons werving bedrijven en cursussen geven aan burgerhulpverleners (in totaal rond de 100 personen).

##### Partner HartslagNu



We hebben, als lokale partner van HartslagNu, volledig toegang tot de gegevens van alle AED's, burgerhulpverleners en alarmeringen in de gemeente Amersfoort. Via de gemeente Amersfoort krijgen wij jaarlijkse rapportages van HartslagNu, maar deze zijn niet gedetailleerd genoeg om het netwerk actief te kunnen managen en op ontwikkelingen te kunnen reageren.

#### JAARCIJFERS 2023 IN VERGELIJKING MET EERDERE JAREN

<u>AED's</u>	Aangemelde AED's	24/7 beschikbaar	alleen aangemeld tijdens openingstijden
Aanvang netwerk 29-9-2016	13	0	13
31 december 2017	50	25	25
31 december 2018	163	100	63
31 december 2019	229	155	74
31 december 2020	254	184	70
31 december 2021	269	199	70
31 december 2022	270	215	55
31 december 2023	290	231	59



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

<b><u>Burgerhulpverleners</u></b>	<b>Aangemeld</b>	<b>Verlopen, niet actief of geen certificaat</b>	<b>Netto beschikbaar met geldig certificaat *</b>	<b>Mutatie netto beschikbaar</b>
Aanvang netwerk 29-9-2016	250	0	250	
31 december 2017	1559	828	731	+192%
31 december 2018	2081	496	1585	+117%
31 december 2019	2541	654	1887	+19%
31 december 2020	2323	229	2094	+11%
31 december 2021	2505	1607	898	-57%
31 december 2022	2819	1613	1206	+34%
31 december 2023**	2451	1195	1255 (2249 **)	+4%

\* Per 1-1-2023 zijn rond de 800 burgerhulpverleners op niet actief gezet. Zij hebben een verlopen training en zijn niet actief geweest in 3 jaar.

\*\* Per 1-3-2023 zijn per saldo 648 burgerhulpverleners uit het bestand verwijderd door HartslagNu. Per 31-12-2023 is er een groep van 994 burgerhulpverleners met een verlopen training die voorlopig toch wordt opgeroepen, in afwachting van een nieuw criterium dat HartslagNu aan het uitwerken is met de ambulancekoepel en andere hulpdiensten voor first responders. Het aantal beschikbare burgerhulpverleners is dus per die datum: 2249.

### **Reanimaties waarbij burgerhulpverleners zijn opgeroepen**

	<b>Totaal</b>	<b>Gem. per week</b>
Vanaf 29-9-2016 en 2017	71	1,37
2018	74	1,42
2019	52	1,00
2020	61	1,17
2021	64	1,23
2022	66	1,27
2023	70	1,34

Bovenstaande cijfers komen deels uit onze eigen systemen en deels uit het HartslagNu dashboard, waarmee wij dagelijks werken.

De volgende gegevens komen uit de formele rapportage aan de gemeente Amersfoort.



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

### Cijfers uit de rapportage van HartslagNu en onze interpretatie daarvan

<b>OPKOMST BURGERHULPVERLENERS</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Landelijk</b>
Gestarte reanimatie door burgerhulpverleners	72,7%	72,4%	67,9%
Opkomst burgerhulpverleners na alarmering	94,3%	92,4%	88,8%

Deze cijfers laten zien dat er een substantiële opkomst is bij een oproep en de dat de opkomst in Amersfoort beter is dan landelijk. De hulpdiensten starten de reanimatie op in de overige gevallen. Dit kan ook komen omdat de ambulance al ter plaatse is (en dan pas geconstateerd wordt dat sprake is van een reanimatie, waarna burgerhulpverleners worden opgeroepen), of doordat hulpdiensten (toevallig) al erg dichtbij zijn als de alarmering komt. Met name de politie is in Amersfoort vaak heel snel ter plaatse omdat de noodhulpvoertuigen al door de stad rijden en de oproep op hetzelfde moment krijgen als de burgerhulpverleners, maar zij al onderweg zijn en met optische en geluidssignalen kunnen rijden, terwijl burgerhulpverleners lopend of op de fiets op pad gaan na ontvangst van de oproep.

Bij een verbetering van de dekking qua burgerhulpverleners (dichtheid en spreiding) zullen burgerhulpverleners eerder ter plaatse zijn en dus vaker als eerste de reanimatie opstarten.

<b>LOCATIE BURGERHULPVERLENERS</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Landelijk</b>
Gem. Afstand burgerhulpverlener tot rea-locatie	533	464	747
Gem. Afstand burgerhulpverlener die geaccepteerd hebben	490	430	674
Gem. Aantal buhv-ers per km <sup>2</sup> (streefgetal is 20)	39,6		7,1
Gem. Aantal buhv-ers per inwoner (streefgetal is 20)	15,4		13,3

Deze cijfers laten zien dat het aantal burgerhulpverleners nog niet terug is op het niveau van vóór Corona en dat er gewerkt moet worden aan het behoud van bestaande burgerhulpverleners en het werven van nieuwe burgerhulpverleners om daarmee de gemiddelde afstand tot het slachtoffer te verkleinen. Daardoor kan eerder de reanimatie worden opgestart en zijn de overlevingskansen van het slachtoffer groter.

We doen het in Amersfoort wel duidelijk beter dan landelijk. NB: in de landelijke cijfers zijn ook grote niet-stedelijke (landelijke) gebieden opgenomen.

<b>AED'S EN LOCATIE AED'S</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Landelijk</b>
Gem. aantal AED's per oproep	3	2,9	2,9
% oproepen met tenminste 1 inzetbare AED	100%	100%	99,20%
Gem. Afstand AED t.o.v. Rea-locatie	269	290	465
% AED's dat naar rea-locatie wordt gebracht	92,9%	80,3%	81,6%
Gem. Afstand gehaalde AED t.o.v. Rea-locatie	249	276	403



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Deze cijfers laten zien dat het verdichtingsplan en gaten-dicht-plan positieve effecten hebben. Er zijn altijd AED's beschikbaar; de gemiddelde afstand van de AED tot de reanimatielocatie neemt af en het aantal AED's dat daadwerkelijk wordt opgehaald en gebracht neemt substantieel toe. We komen daarmee langzaam in de buurt van effectieve dekkingscirkels van 250m. Wij zien dit ook terug in het aantal electrodes dat vervangen moet worden na een reanimatie (dit wordt gedeclareerd bij de ambulancedienst RAVU).

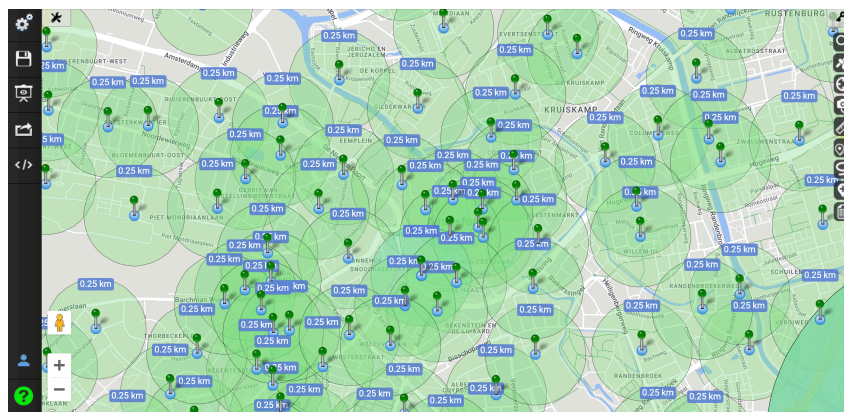
In alle oproepen waren er voldoende AED's beschikbaar, maar deze zijn niet altijd opgehaald. Dit komt doordat er niet altijd burgerhulpverleners vlak bij de betreffende locaties zijn en/of niet altijd opkomen. De dekkingsgraad van burgerhulpverleners en hun opkomstgraad bepaalt namelijk mede het aantal daadwerkelijk gehaalde AED's.

### Ontwikkelingen in de relatie met HartslagNu

HartslagNu heeft in 2023 de klankbordgroep afgeschaft. Hierdoor hebben we geen gestructureerd overleg meer met HartslagNu. De communicatie van HartslagNu over plannen en ontwikkelingen is daardoor teleurstellend gering geworden.

De rapportage die wij via de gemeente ontvangen is wel nuttig omdat hierin gegevens verwerkt zijn die wij zelf niet hebben of kunnen krijgen.

Deze gegevens blijken echter niet voldoende en worden niet regelmatig genoeg verstrekt om onze dekkingsplannen op details niveau te kunnen maken en uitvoeren. Daarom maken wij eigen analyses op basis van onze toegang tot de HartslagNu database en gebruiken wij in 2023 voor het eerst voor onze dekkingsanalyses eigen ingekochte software (Maptive). Deze dekkingskaart publiceren wij ook op onze website zodat inwoners die zien dat ze in een niet gedekt gebied wonen actie kunnen nemen.



### ONTWIKKELING BURGERHULPVERLENERS 2023

Begin maart 2023 heeft HartslagNu landelijk alle burgerhulpverleners zonder geldig certificaat die geen interactie hebben gehad met HartslagNu en niet hebben gereageerd op mailtjes, uit het systeem verwijderd. Men heeft gelukkig mensen zonder geldig certificaat die wel ingelogd hebben in het systeem, gereageerd hebben op oproepen of anderszins hebben aangegeven belangstelling te hebben om te blijven meedoen, niet verwijderd. Deze groep wordt ook nog steeds opgeroepen. HartslagNu is met de koepel van ambulancediensten en





## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

andere hulpdiensten in gesprek over een ander criterium voor first responders dan een geldig reanimatiecertificaat. Deze discussie loopt al sinds 2022. Voor Amersfoort is het risico dat een behoorlijk grote groep van (ultimo 2023) 994 mensen uiteindelijk niet meer oproepbaar zal zijn.

Door het nieuwe beleid van HartslagNu zien we dat een behoorlijke groep mensen het niet meer nodig vinden om een herhalingscursus te volgen om de certificering op peil te houden. Zij haken niet af, maar volgen geen cursus meer omdat er geen gevolgen lijken te zijn als hun certificeringsdatum in HartslagNu verloopt. We hopen dat er snel duidelijkheid komt, linksom of rechtsom.

Wij hebben in 2023 een grote communicatiecampagne opgezet, zowel op social media (deels betaald) als in de Stad Amersfoort (voorflap), geholpen door een nieuwe vrijwilliger die professioneel communicatiedeskundige is (Vraag Anthea). Doel van deze campagne was om nieuwe burgerhulpverleners te werven om daarmee de afgevallen groep te vervangen en om verder uitval in 2023 op te vangen.

Dit heeft een netto-inloop (groei aantal na afval van niet-herhalers in 2023) van ongeveer 225 mensen opgeleverd. Het aantal behouden, doch anders afgevallen, burgerhulpverleners is niet te meten.

Om bestaande burgerhulpverleners te behouden hebben we een aantal maatregelen doorgezet uit 2022 (die oorspronkelijk als tijdelijk bedoeld waren in het kader van de Corona-inhaal):

- Snelle checkups voor ervaren burgerhulpverleners, zodat zij niet een volledige cursus hoeven te volgen. We zien een vaste groep van ongeveer 60-70 mensen die hieraan jaarlijks meedoen. Dit zijn ervaren burgerhulpverleners die geen zin hebben om jaarlijks een cursus te volgen, maar 1x per jaar laten zien dat ze het reanimatieprotocol en de handelingen goed kunnen uitvoeren.
- Aanpassen van de certificeringsdatum van deelnemers aan herhalingscursussen en checkups, zodat ze dit niet kunnen vergeten (hetgeen nog wel eens gebeurde).
- Restitutie van cursusgeld na afloop van de cursus bij aanmelding als burgerhulpverlener bij HartslagNu (uit subsidie van de gemeente). Ook cursisten van de Stichting Reanimatie Amersfoort (cursussen door/in het Meander MC) en een duikopleider in Noord kunnen cursusgeld terugvragen bij ons. Dit helpt overduidelijk bij het overtuigen van mensen een basiscursus te volgen of om een herhalingscursus te volgen. We zien overigens ook een deel van de groep cursisten bewust de restitutie niet (meer) aanvraagt, onder het motto dat het subsidiegeld beter aan AED's kan worden besteed.
- Automatisch herinneren van onze eigen cursisten per e-mail aan het vervallen van hun certificering met het aanbieden van nieuwe cursusdata rond de vervaldatum, zodat een herhalingscursus boeken met een aantal muisklikken kan gebeuren.

Het beeld dat er grotere groepen burgerhulpverleners niet herhalen doet zich ook landelijk voor. Wij hebben met veel andere stichtingen (incl. de Hartstichting) gesproken. Er lijkt landelijk in het algemeen een zekere apathie te zijn als het gaat om vrijwilligers activiteiten na Corona. De Hartstichting heeft ons aangegeven geen landelijke reclame meer te maken.



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

We merken ook dat wij meer cursisten krijgen uit buurgemeentes omdat men daar geen cursussen meer aanbiedt (wegens een gebrek aan vrijwillige instructeurs). Zo is de EHBO-vereniging in Leusden die cursussen organiseerde opgeheven.

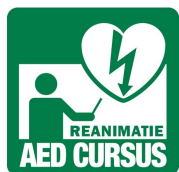
Ons cursusalert systeem werkt ook goed: er zijn steeds rond de 100 abonnees. Mensen melden zich aan en af (na een cursus geboekte te hebben). Dit gaat om mensen die geen geschikte datum vinden in het aanbod op dat moment en een bericht willen ontvangen als er nieuwe data online staan. (Te veel data tegelijk online zetten levert het probleem op dat cursussen dan soms onderbezet zijn en afgezegd moeten worden).

## CURSUSSEN 2023

Wij zijn destijds een eigen cursusorganisatie begonnen omdat de lokale EHBO-verenigingen niet bereid waren om op grotere schaal reanimatiecursussen aan te bieden. Reanimatie wordt wel aangeleerd, maar vooral in het kader van een volledige EHBO cursus (die een groot aantal dagdelen kost; waardoor de drempel erg hoog is).

De Stichting Reanimatie Amersfoort (cursussen gegeven door verpleegkundigen van het Meander MC in het gebouw van het ziekenhuis) zijn vooral gericht op het opleiden van mensen die in hun eigen omgeving iemand hebben met een hartprobleem en minder op burgerhulpverleners aangemeld bij HartslagNu. De aantallen cursisten die zij hebben zijn relatief gering. Wij hebben via een bestuurslid goed contact met deze organisatie.

Een duikvereniging in Nieuwland is in 2023 begonnen (met onze ondersteuning) met het aanbieden van reanimatiecursussen in Nieuwland. Dat is een succes geweest voor twee/drie cursussen, daarna is het initiatief verwaterd, wegens locatieproblemen. De betreffende instructeur is bij ons instructeur geworden en draait mee bij onze reguliere cursussen.



Wij hebben zelf in 2023 een proef uitgevoerd met het geven van cursussen op locatie (in een basisschool in het Soesterkwartier). Daar is met enige moeite een aantal cursussen gevuld met lokale cursisten (en met mensen uit andere wijken die de data beter uitkwam). Het heeft naar onze inschatting niet geleid tot meer cursisten, hoogstens tot een verplaatsing.

Wij organiseerden een aantal jaren geleden cursussen in Hooglanderveen, omdat ons verteld werd dat Hooglandervereniers niet naar Amersfoort centrum wilden komen. De laatste serie cursussen was moeilijk vol te krijgen met Hooglandervereniers en konden alleen doorgaan omdat er ook mensen uit andere wijken kwamen. Na Corona zijn we gestopt met cursussen aldaar en we zien bij ons reguliere cursussen bijna alle cursisten terug.

Het organiseren van een cursus op een wisselende locatie lijkt op het eerste gezicht aantrekkelijk als drempelverlagende maatregel. In de praktijk is het effect daarvan dus zeer tijdelijk (namelijk een beperkte groep mensen die, achteraf, ook bereid blijken te zijn naar een centrale locatie te komen). Het vergt veel extra moeite om lokale cursussen vol te krijgen. Tenslotte zijn ons (vrijwillige) instructeurs geen voorstander hiervan, vanwege het



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

moeten verplaatsen van de (substantiële) materialen. De bereidheid om steeds met spullen te sjouwen (in eigen auto's) is gering geworden.

We hebben daarom besloten op dit moment geen initiatieven meer te nemen voor het organiseren van cursussen op locatie in de wijken.

### Cursuslocatie

In 2023 is de Amersfoortse afdeling van het Rode Kruis opgeheven. De activiteiten worden nu op het districtsniveau van Utrecht georganiseerd. Wij hadden een goede samenwerking met de Amersfoortse afdeling en huurden het Rode Kruisgebouw aan de Columbusweg voor onze cursussen voor een symbolisch huurbedrag per cursus, gezien de gemeenschappelijke doelstelling. Na de overgang naar het district Utrecht bleek al snel dat het feitelijk niet meer mogelijk was het grote aantal door ons georganiseerde cursussen op een acceptabele wijze daar te laten plaatsvinden. Bovendien werd een verdrievoudiging van de zaalhuur aangekondigd. Wij hebben de huurrelatie daarom moeten opzeggen. Het was onwerkbaar geworden en onbetaalbaar.

Het is moeilijk gebleken om geschikte vervangende ruimte te vinden voor een lage prijs. Wij hebben daar vanaf de lente 2023 naar gezocht. De aanbiedingen die wij kregen (ook van niet-commerciële buurt- en wijkcentra) zouden de cursusprijzen tot onaanvaardbare hoogte hebben doen stijgen of er was geen opslagmogelijkheid voor onze cursusmaterialen.



Uiteindelijk zijn wij een flexibele huurovereenkomst aangegaan met het Apostolisch Genootschap aan de Meridiaan voor een schappelijke prijs. De samenwerking is in december 2023 gestart en dit bevalt tot nu toe uitstekend. De ruimte is ook groter en praktischer als het oude cursuslokaal. Er zijn meer mogelijkheden tot scenariotraining in het kerkgebouw. Het beheer is flexibel en de samenwerking verloopt prima.

Door de hogere huurprijzen en andere gestegen kosten, met name voor de organisatie van de cursussen, hebben we substantieel hogere vaste lasten per cursus. We zullen daarom de cursusbezetting moeten proberen te verhogen om de cursussen betaalbaar te houden.

We hebben de cursusprijzen daarom moeten verhogen (basiscursus: van Eur 37,50 naar Eur 47,50; herhalingscursus van Eur 22,50 naar Eur 30, en checkup van Eur 10 naar Eur 12,50). Hiermee blijven we in lijn met de prijzen van cursussen door andere niet-commerciële aanbieders in de bredere omgeving van Amersfoort. Cursisten die burgerhulpverlener zijn of worden in Amersfoort, kunnen aanspraak maken op volledige restitutie van de cursusprijs. Per saldo betekent een en ander dat we meer subsidiegelden naar cursussen voor burgerhulpverleners zullen zien gaan en minder naar AED's.



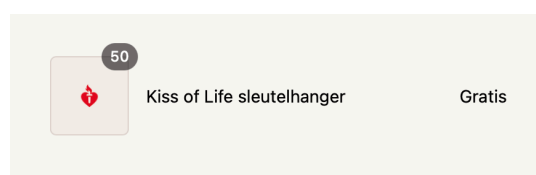
## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Cursisten uit de buurgemeentes betalen uiteraard de genoemde cursusprijzen en krijgen geen restitutie. We zien ook bij de eerste cursussen in januari 2024 dat er nogal wat cursisten zijn die ondanks de hogere cursusprijzen geen restitutie vragen omdat zij het zelf willen en kunnen betalen, het vergoed krijgen van hun ziektekostenverzekeraar of omdat ze niet willen dat de restitutie ten koste gaat van het AED-netwerk.



Wij zijn reanimatiepartner van de Hartstichting. Daardoor krijgen we materialen voor onze cursussen. Cursusboekjes in fysieke vorm worden bijna niet meer meegenomen. Wel gebruiken we de kiss-of-life maskers die de Hartstichting gratis aanbiedt. Deze worden door cursisten altijd meegenomen. Het helpt de drempel om te gaan

reanimeren te verlagen.



Daarnaast zijn wij opleidingscentrum van de Nederlandse Reanimatieraad. Hierdoor kunnen wij officieel erkende certificaten afgeven. Wij krijgen hierdoor ook (een gering aantal) cursisten van buiten Amersfoort die – vaak voor professionele doeleinden – een nieuw certificaat nodig hebben.



Ons cursuscentrum is erkend door de Nederlandse Reanimatie

## Cursuscijfers 2023

Dankzij de genoemde campagne en de invoering van een automatische herinnering 10 maanden na de laatst gevolgde cursus is het aantal cursisten in 2023 aanzienlijk groter geweest dan in 2022. Opvallend is het aantal mensen dat we kunnen hebben verleiden wederom een herhalingscursus te volgen.



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

	2023			2022		
	Aantal	Cursisten	Gem/cursus	Aantal	Cursisten	Gem/cursus
Basis	40	403	10,1	39	264	6,8
Herhaling	37	326	8,8	15	161	10,7
Checkup *	2	68	34,0	5	60	12,0
	79	797	10,1	59	485	8,2

\* Checkups: in 2023: twee grote evenementen met checkups, maar we bieden nu standaard vóór elke reguliere cursus 2 checkup plaatsen aan.

**Vgl. met 2022**      134%      164%      123%

In 2023 hebben er mutaties plaatsgevonden onder onze instructeurs. Wij hebben ultimo 2023 13 vrijwillige instructeurs. Onze instructeurs krijgen de vrijwilligersvergoeding die door de belastingdienst wordt vastgesteld. Een deel (bestuursleden en partners daarvan) ziet hiervan af.

### VOORKOMEN VERDERE UITVAL EN WERVING NIEUWE BURGERHULPVERLENERS

Ons voornemen is om voortaan jaarlijks een aantal reclamecampagnes te voeren om het bestand aan actieve burgerhulpverleners op peil te houden. Wij laten ons hierover adviseren door onze vrijwilliger-communicatiedeskundige.

We hebben in 2023 een werkgroep gevormd die gaat experimenteren met initiatieven om bestaande burgerhulpverleners beter aan het netwerk te binden, om daarmee de kans op uitval te verkleinen. Een van de zaken die opvalt is dat als mensen een hele tijd niet zijn opgeroepen, het gevoel hebben niet meer nodig te zijn en dan hun inschrijving bij HartslagNu laten versloffen en geen herhalingscursussen meer volgen.

In februari 2024 gaan we, bij wijze van proef, van start met een besloten groep voor burgerhulpverleners in de gemeente op Facebook voor het uitwisselen van ervaringen, waarin we ook melden welke reanimaties er geweest zijn. We hopen zo dat mensen zich meer realiseren dat, ondanks het feit dat zij misschien zelf niet opgeroepen zijn, er (nog) steeds reanimaties in de stad plaatsvinden. Daarnaast hopen wij via dit forum ervaringen te horen zodat wij adequaat kunnen reageren voordat mensen uitstappen.

### AED-NETWERK (2023)

Voor een succesvolle reanimatie is het nodig dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 6 minuten na de alarmering, een AED wordt aangesloten. Hiervoor moet er overal in Amersfoort binnen 3 minuten lopen een AED te vinden zijn die is aangemeld bij HartslagNu. Deze AED's dienen het liefst op 24/7 basis beschikbaar te zijn. Dit vereist, rekening houdend



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

met de specifieke geografische beperkingen van Amersfoort, rond de 250 AED's die 24/7 beschikbaar zijn. De meeste reanimaties geschieden bij mensen thuis; AED's dienen dus vooral in woonwijken beschikbaar te zijn.

### Waar komen de AED's in ons netwerk vandaan?

AED's in ons netwerk zijn:

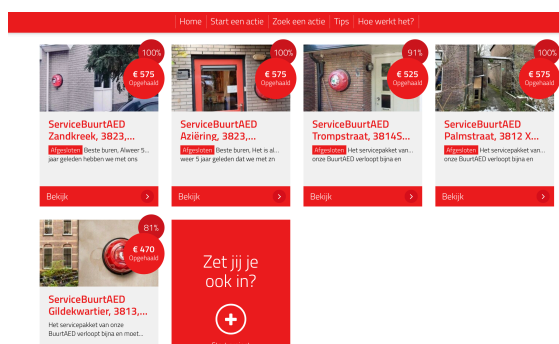
- Voor het overgrote deel aangemeld bij HartslagNu door bestaande AED-eigenaren (vooral bedrijven en enkele particulieren); deze worden zelf beheerd of men heeft het beheer uitbesteed aan commerciële organisaties; wij beheren ook, op verzoek, AED's van Amersfoortse organisaties die geen eigen beheersteams hebben (zoals de AED's van de SRO (gemeentelijke sportvoorzieningen) en Parkeerservice (parkeergarages), maar ook AED's van Verenigingen van Eigenaren van appartementengebouwen;
- Deels bestaande uit eigen AED's die wij zelf aangeschaft hebben uit donaties van fondsen en particulieren, uit subsidies van de gemeente Amersfoort en uit de opbrengst van onze reanimatiecursussen; deze plaatsen wij op locaties waar er geen of onvoldoende AED's in de buurt zijn;
- Georganiseerd en gefinancierd door buurtinitiatieven. Dit kunnen door ons of door derden georganiseerde crowdfunding acties zijn, of acties via de website buurtaed.nl of hartvoordeburt-amersfoort.nl. Wij dragen aan deze acties bij (zolang de gelden strekken): de kosten van de buitenkast en eventuele afrondingen als de actie net niet gehaald is, uit subsidiegelden ontvangen van de gemeente Amersfoort of uit gelden van de RABO Clubactie en/of andere donaties.

Door de specifieke topografische positie van Amersfoort (spoorlijnen, snelwegen, de Eem, het Valleikanaal, en watergangen in woonwijken) blijkt in de praktijk dat de door HartslagNu geadviseerde dekkingsstraal voor Amersfoort te grof is. Als we de dekking beperken tot deze straal, zal in veel delen van de gemeente de 6 minuten norm niet gehaald worden. Wij zetten daarom in op een ideale cirkel van 250m.

### Ontwikkelingen in 2023

#### BuurtaED

Er zijn zijn rond de 33 BuurtaED's in Amersfoort. Deze zijn via crowdfunding acties geregeld door initiatiefnemers in verschillende wijken in Amersfoort, vaak spontaan, zonder onze medewerking. De onderhoudscontracten van de eerste BuurtaED's zijn eind 2023 afgelopen en er lopen er nog meer af in 2024 en latere jaren. De Hartstichting heeft georganiseerd dat men wederom een crowdfunding actie kan starten om voor de komende 5 jaar weer een onderhoudscontract af te sluiten. In een aantal (tot nu toe 5) projecten is dat spontaan gebeurd. We zien echter ook situaties waar de oorspronkelijke initiatiefnemer vertrokken is, waar de beheerder geen tijd en moeite meer wil steken in het organiseren van een verlenging







## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

of waarbij de wijk niet voldoende geld bij elkaar brengt. Het risico bestaat dat dan de AED niet meer inzetbaar is of op de vuilnisbelt verdwijnt. Wij hebben in 2023 van twee BuurtAED's het beheer overgenomen. In een geval is de AED herplaatst in een andere wijk.

Ons beleid is om hier terughoudend mee om te gaan omdat wij niet financieel in staat zijn alle BuurtAED's op langere termijn te onderhouden.

Als het objectief een probleem is voor de wijk en men er alles aan gedaan heeft, zullen wij instappen om de AED te helpen "redden" voor de wijk. Als er geen moeite wordt gedaan om de AED te behouden en men slechts de hand ophoudt, dan werken wij niet mee. We zullen dan wel proberen te voorkomen dat de AED helemaal verdwijnt door deze te herplaatsen in een wijk waar een crowdfunding actie niet of moeilijk van de grond te krijgen is.



We hebben in 2023 een eigen licentie genomen op een programma om de dekking van AED's in details te kunnen bekijken (Maptive). Dit heeft geresulteerd in een kaart waarin de dekkingsgaten goed in beeld zijn gebracht. Vervolgens zijn wij begonnen om deze dekkingsgaten te dichten, met een social media campagne, en door het benaderen van partijen in die gebieden met het verzoek een buitengevel ter beschikking te stellen. Op deze wijze zijn in 2023 een behoorlijk aantal dekkingsgaten gedicht, zowel via het opstarten van crowdfunding acties als door het plaatsen van eigen AED's. Wij gaan hier in 2024 mee door.

Een volledige actuele dekkingskaart die uitvergroot kan worden is hier te vinden: <https://www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl/dekking/> Hier is ook de kaart met de dekkingsgaten te vinden.

### *Cofinanciering uitgangspunt*

Het uitgangspunt bij de plaatsing van AED's blijft cofinanciering met de buurt of bedrijven/instellingen. Maar in wijken waar het op grond van de sociaaleconomische verhoudingen onwaarschijnlijk lijkt dat dit gaat lukken of dit superlange trajecten dreigen te worden, focussen wij op het beschikbaar krijgen van gevels waar wij dan een voor 100% uit subsidiegelden of fondsenwerving betaalde AED ophangen, mits er sprake is van een beheerder van de gevel die verantwoordelijkheid wil nemen en we in de directe omgeving een aantal mensen kunnen interesseren om burgerhulpverleners te worden. Zo hopen we de gaten te dichten.

### *Diefstal/vandalisme: sloten op buitenkasten?*

Omdat wij zagen dat bij reanimaties ernstige vertragingen optraden om de AED uit de kast te halen, hebben wij in de tweede helft van 2020 besloten zoveel mogelijk de bestaande



cijfersloten te verwijderen van onze eigen AED's. We hebben alle AED-eigenaren gevraagd hetzelfde te doen. Wij hebben onze eigen AED's voorzien van onuitwisbare etsing en SDNA om diefstal te ontmoedigen en bieden dit gratis aan aan andere AED-eigenaren met een 24/7 beschikbare AED.

In 2023 is een nieuwe, net geplaatste AED, bij het Parkhuis in het Elisabeth Groen Park, enkele dagen na plaatsing door de beheerder van het Parkhuis verdwenen. Op dat moment





## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

waren er nog geen beveiligingsmaatregelen aangebracht door een communicatieprobleem binnen de organisatie van het Parkhuis. De AED had een track-and-trace systeem maar dit heeft geen resultaat opgeleverd. Ofwel de AED is bijv. in een sloot geworpen of de eventuele dieven zijn er in geslaagd dat systeem uit te schakelen. Er is aangifte gedaan, maar dit heeft tot nu toe niet tot iets geleid. Wij hebben op basis van onze vervangingsregeling bij verlies en diefstal een nieuwe AED geregeld ten laste van de gemeentesubsidie. Daarbij zijn de beveiligingsmaatregelen wel tijdig uitgevoerd.

In 2023 is een AED in de binnenstad door (dronken?) vandalen meegenomen. Door meldingen van buurtbewoners op ons noodnummer (033-833 0 833) en het track-and-trace systeem is deze AED weer snel teruggevonden.

Het aantal AED's met een slot, terwijl dat gezien de locatie niet echt nodig is, is in 2023 weer afgenomen. We gaan in 2024 wederom alle beheerders van AED's met een afgesloten buitenkast aanschrijven om het slot te laten verwijderen. Daarbij bieden wij aan om het diefstal/verdwijnrisico over te nemen als zij het slot verwijderen. Wij dekken dit risico uit de structurele subsidie van de gemeente Amersfoort.

### *Standaard AED*

Wij hebben in 2023 afscheid genomen van onze vorige standaard AED (de Stryker/PhysioControl CR2), omdat er extreem grote prijsverhogingen werden aangekondigd en omdat de communicatie met de AED's steeds moeilijker verliep. Volgens Stryker komt dit door het uitschakelen van 2G netwerken. Zij bieden geen alternatief aan ondanks eerdere toezeggingen. We hebben bij hen een claim neergelegd omdat zij naar onze mening de afgegeven garanties niet waarmaken. Wij zijn nu overgestapt op de Mindray Beneheart C1A met 4G connectiviteit. Wij evalueren in de loop van 2024 of deze AED in de praktijk wel goed bevalt.



Wij zijn ook aan het kijken naar connected buitenkasten en/of losse track-and-trace systemen op basis van IoT-technologie. Het beheer van connected AED is een stuk gemakkelijker, mits betrouwbaar, en ook terugvinden bij verlies/diefstal is gemakkelijk. Gezien de hogere kosten en het beperkte verlies voor vandalisme/diefstal is het de vraag of deze investering wel de moeite waard is.

### *Beheer van het AED-netwerk*

Een AED dient bij een alarmering beschikbaar te zijn en het ook daadwerkelijk te doen. Om de inzetbaarheid van AED's te garanderen is het belangrijk dat deze regelmatig gecontroleerd worden. In ieder geval dient dit na iedere inzet te gebeuren. Per inzet worden 3 AED's opgeroepen. Alleen door te gaan kijken weten we zeker welke AED daadwerkelijk gebruikt zijn. Door de buitenkasten te verzegelen, kunnen we in een oogopslag zien of de AED mogelijk gebruikt is.

zaterdag 11:08

In principe is het controleren van de AED de taak van de beheerder die de AED in HartslagNu aanmeldt. Wij zijn als netwerk zelf beheerder van tientallen AED's. Wij hebben geconstateerd dat er beheerders zijn die niet regelmatig hun AED controleren en ook

Je AED is mogelijk gebruikt bij een reanimatie melding van HartslagNu. We hebben je een email gestuurd met de AED locatie(s). Graag controle uitvoeren.



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

na een alarmering niet adequaat reageren. Daarom controleren wij alle buiten hangende AED's die toegankelijk zijn vanaf de openbare weg regelmatig zelf. We hebben hiervoor rond de 75 vrijwilligers. Zij lopen regelmatig (minimaal 1x per maand) langs een of meer AED's in hun directe woonomgeving en checken de AED en buitenkast. Zij melden opvallende zaken en zichtbare gebreken. Wij melden dit aan de beheerder of aan ons technisch team (als wij zelf het beheer voeren). Op verzoek nemen wij het praktische beheer van AED's over. Het financiële belang blijft dan bij de eigenaar.

Als maatschappelijk verantwoord ondernemen project heeft op 26 november 2022 een 'hackathon' plaatsgevonden bij de firma Trailblazers BV. Zij ontwikkelen gratis voor ons een app waarmee AED-controleurs aangestuurd kunnen worden om in hun directe omgeving AED's te controleren. Wij denken dat hiermee de inzetbaarheid van AED's nog beter bewaakt kan worden. Wij hopen dat deze app begin 2024 operationeel kan worden. Er is buiten Amersfoort ook belangstelling voor deze app.

Wij hebben een technisch team van een aantal mensen die bereid zijn om op afroep een AED/buitenkast technisch te controleren en/of weer in gebruik te stellen. Zij kunnen ook (gratis) buitenkasten ophangen en storingsen verhelpen. Hier wordt in de praktijk veelvuldig gebruik van gemaakt. De installatiekosten van nieuwe 24/7 AED's brengen wij ten laste van de gemeentelijke subsidie.

Wij hebben inmiddels vier vrijwilligers die samen het operationele beheer van het AED-netwerk actief coördineren. Twee van hen zijn werkzaam bij de ambulancedienst RAVU, woonachtig in Amersfoort en doen dit werk voor ons in hun vrije tijd.

## AED dekkingsadvies HartslagNu

HartslagNu wijst in haar rapportage eind 2023 op locaties waar de dekking beter kan:

- De Isselt: dit is een wijk met grotendeels bedrijven, waar ook AED's binnen zijn, die al dan niet zijn aangemeld. Binnenkort verwachten wij een AED in buitenkast op de Computerweg te kunnen plaatsen, waardoor de dekking hier verbetert. Door het geringe aantal woningen in dit gebied en de beschikbaarheid van een aantal binnen geplaatste AED's bij bedrijven, is verdere uitbreiding van de dekking hier voor ons geen prioriteit. HartslagNu houdt geen rekening met de bewoningsdichtheid.
- De Vlasakkers: nauwelijks bewoning anders dan in zorginstellingen die een intern reanimatie systeem hebben dat los staat van HartslagNu. Indien er een locatie beschikbaar is vlak bij een concentratie van woningen, zullen wij overwegen hier een AED te plaatsen, maar dit heeft geen prioriteit.
- Stoutenburg: dit Amersfoorts buitengebied is al deels afgedekt door AED's uit Hoevelaken en uit Leusden (wij hebben in het verleden financieel aan één AED in Leusden bijgedragen). Er is in het najaar 2023 een locatie gevonden midden in het gebied - op Amersfoorts grondgebied - en wij zijn in afwachting van de bestelde AED. Zodra deze binnen is, zal deze geplaatst worden.
- Kattenbroek – Zuid: Hier doet zich het fenomeen voor dat de bestaande Buurt-AED door de beheerder niet langer getolereerd wordt aan haar gevel en dat, volgens haar, de buurt niet langer bereid is om via crowdfunding voor de AED te betalen omdat men dit een overheidstaak vindt. Ondanks diverse contact momenten is het niet gelukt haar van mening te doen veranderen. Ondanks berichtgeving hierover heeft er zich nog niemand



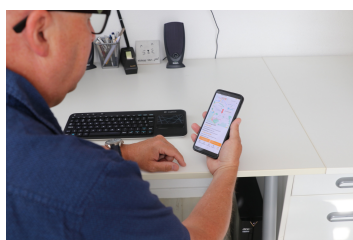
## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

gemeld met een alternatieve locatie. Als de bewoners in de wijk niet meer mee willen doen, dan houdt het uiteindelijk op. Wij hebben de ex-beheerder wel kunnen overtuigen de AED aan ons te schenken. Deze AED is inmiddels herplaatst in Nieuwland. Als er zich een nieuwe locatie aandient in Kattenbroek-Zuid, dan zullen wij met prioriteit proberen een AED te plaatsen. Echter, als men consequent weigert ook maar iets mee te betalen, dan zullen wij geen AED plaatsen. De wijk lijkt immers voldoende “rijk” om via crowdfunding mee te betalen. Zie ons cofinancieringsbeleid.

HartslagNu wijst verder op een aantal (24) AED's waarbij de leeftijd de in de branche gebruikelijke levensduur van 10 jaar overstijgt. Wij hebben de eigenaren in 2023 hier al op gewezen, maar dit heeft niet tot vervanging geleid. We zullen hier in 2024 opnieuw aandacht aan besteden. Het is niet zo dat een AED na exact 10 jaar niet meer werkt, maar het is wel verstandig deze jaarlijks te laten testen. Wij gaan opnieuw proberen de eigenaren hiervan te overtuigen.

## PUBLICITEIT EN VOORLICHTING

### Video ‘Burgerhulpverlener: wat kun je verwachten?’



Wij onderkennen dat mensen niet goed weten wat hen te wachten staat bij een oproep als burgerhulpverlener. We hebben daarom besloten een Amersfoortse voorlichtingsvideo te maken. Met medewerking van HartslagNu, de ambulancedienst RAVU, de brandweer en de politie is, met minimale kosten, een video gemaakt waarin wordt getoond wat er in de praktijk bij een reanimatie in Amersfoort gebeurt en welke rol burgerhulpverleners daarin spelen. De film is

gemaakt door een professionele cameraman die dit vrijwillig heeft gedaan. Acteurs zijn vrijwilligers grotendeels werkzaam bij de ambulancedienst (in hun vrije tijd), bij politie en brandweer. Een van onze instructeurs, die zelf daadwerkelijk gereanimeerd is door burgerhulpverleners met een AED, speelt het slachtoffer.

Wij zijn alle deelnemers erg dankbaar voor de tijd en moeite die in het maken van de video gestoken is. Het is een mooie en zeer bruikbare video geworden.

*(Foto's door Vraag Anthea)*







## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort



De video wordt gebruikt voor werving van nieuwe burgerhulpverleners op social media, bij al onze cursussen ter voorbereiding op de scenariotraining en om mensen te overtuigen zich aan te melden als burgerhulpverlener, en wordt inmiddels ook, met onze toestemming, gebruikt door netwerken in andere gemeentes.

De video is hier te bekijken: <https://www.youtube.com/watch?v=toMgWWOhcr0>

### Sociale media

In 2023 is het beheer van onze sociale media zeer goed verlopen. Onze sociale media redacteur plaatst zelfstandig berichten en reageert op chats en opmerkingen. Dit is voor ons een belangrijk communicatiekanaal. Een bestuurslid assisteert hiermee. Wij hebben een betaald programma (Buffer) in gebruik genomen waarmee wij social media campagnes kunnen plannen en inprogrammeren. Daardoor zijn we zeer regelmatig met nieuws op de social media te vinden.



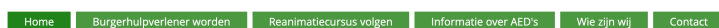
Onze facebook pagina. Het Reanimatie Netwerk Amersfoort is ook aanwezig op X (Twitter), LinkedIn en Instagram. X wordt uitgefaseerd.



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

### Website

In de zomer van 2023 is onze website ([www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl](http://www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl)) volledig herzien. De informatie was niet meer goed en logisch toegankelijk. Dit is gedaan onder leiding van onze vrijwilliger "Vraag Anthea".



Reanimatie Netwerk Amersfoort



### Amersfoort hartveilig!

Ons doel is heel gemeente Amersfoort hartveilig te maken. Ons streven is dat overal in Amersfoort binnen 6 minuten na een 112-melding van een hartstilstand onze burgerhulpverleners met de reanimatie beginnen en een AED aansluiten. Doe je mee? Maak jij Amersfoort ook hartveilig?

De Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort beheert en onderhoudt het netwerk van burgerhulpverleners en publiek beschikbare AED's in de gemeente Amersfoort, in samenwerking met de ambulancedienst RAVU, de gemeente Amersfoort en het oproepsysteem HartslagNu.

[Ik wil burgerhulpverlener worden](#)



Burgerhulpverleners

Aantal 2179

Om veel gevraagde informatie nog gemakkelijker toegankelijk te maken, zijn er ook nog extra domeinnamen aangemaakt: [reacursus.nl](http://reacursus.nl), [cursusalert.nl](http://cursusalert.nl), [aeddekking.nl](http://aeddekking.nl) en [burgerhulpverlener.info](http://burgerhulpverlener.info). Deze verkorte domeinnamen kunnen gemakkelijker gecommuniceerd worden, bijv. tijdens evenementen. Zij schakelen direct door naar de relevante (sub)pagina. Hier zijn nieuwe visitekaartjes voor gemaakt met een scanbare QR code t.b.v. evenementen.

<p>Reanimatiecursus doen? <a href="http://www.reacursus.nl">www.reacursus.nl</a></p>	<p>Burgerhulpverlener worden? <a href="http://www.burgerhulpverlener.info">www.burgerhulpverlener.info</a></p>
<p>Cursusalert ontvangen? <a href="http://www.cursusalert.nl">www.cursusalert.nl</a></p>	<p>Waar zijn AED's in Amersfoort? <a href="http://www.aeddekking.nl">www.aeddekking.nl</a></p>
<p>Reanimatie Netwerk Amersfoort</p> <p>033-833 0 833 (alleen bij spoed) <a href="mailto:info@reanimatienetwerk-amersfoort.nl">info@reanimatienetwerk-amersfoort.nl</a> <a href="http://www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl">www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl</a></p>	<p>Maak Amersfoort Hartveilig!</p> <p>Meld je aan als burgerhulpverlener! <a href="http://www.hartslagnu.nl">www.hartslagnu.nl</a></p>

### Evenementen

In 2023 zijn we weer bij een aantal evenementen actief geweest: diverse malen bij Amersfoort Aangenaam (halfjaarlijkse bijeenkomst van de gemeente voor nieuwe bewoners



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

van de stad), Verenigingenmarkt Eemplein, wijkgerichte evenementen (zoals het wijkfeest Hoogland, buurtfeest Zielhorst) en de door de gemeente georganiseerde Week van de Veiligheid (op het Eemplein). Wij hebben een apart team dat bij evenementen met een stand aanwezig is. Bij grotere evenementen kan een instructeur een reanimatie demonstratie geven.

In 2023 hebben we veel succes gehad met onze checkups bij de Veiligheidsdag op de centrale brandweerkazerne. Behalve dat we veel burgerhulpverleners hun certificaat hebben kunnen verlengen, waren de checkups tegelijkertijd ook een demonstratie waar veel mensen op af kwamen. Wij zullen bij een volgende editie graag weer meedoen.

### INZETTEN

Waar het uiteindelijk allemaal om draait is het aantal inzetten waarbij succesvol een reanimatie is toegepast en het slachtoffer met een hartslag is vervoerd naar het ziekenhuis.

In 2023 zijn onze burgerhulpverleners 70 keer opgeroepen. Bij alle inzetten waren er burgerhulpverleners en AED's beschikbaar binnen de landelijke normen. De gedetailleerde inzet cijfers zijn hierboven al opgenomen.

Tegelijk met de burgerhulpverlening wordt ook de brandweer en de politie gealarmeerd, naast twee ambulances en soms een traumahelikopter. Degene die het eerst ter plaatse is, begint de reanimatie. Wij hebben hierover, onder auspiciën van de burgemeester, in 2017 een protocol afgesproken met de andere hulpdiensten. Hoewel daar geen exacte cijfers over voorhanden zijn is onze indruk dat de eerste burgerhulpverleners vaak net voor, tegelijk met of net na de aankomst van de politie ter plaatse zijn. De politie heeft niet altijd een AED bij zich (alleen de noodhulpvoertuigen) en soms is er ook slechts één (wijk-)agent als eerste ter plaatse. De brandweer is meestal ruim na de aankomst van de burgerhulpverlening ter plaatse. De opleiding van de politie en brandweer is dezelfde als die van onze burgerhulpverleners. De beste resultaten worden geboekt als de burgerhulpverlener dicht bij het slachtoffer in de buurt woont.



's Nachts is de eerste aanwezigheid van burgerhulpverleners naar onze indruk minder. De burgerhulpverlener moet dan uit bed komen, terwijl de hulpdiensten al paraat staan op het moment van de oproep. Het is dus van belang dat first responders van politie en brandweer, met name 's nachts, beschikbaar blijven.

Onze regio is betrokken bij een landelijke proef om slachtoffers van een circulatiestilstand ter plaatse aan een hart-longmachine aan te sluiten (zogenaamde ECMO). Hiervoor komt het MMT (Mobiel Medisch Team) ter plaatse (per helikopter of per auto). Dit gebeurt alleen bij slachtoffers met een goede overlevingskans (<50 jaar en een goede reanimatie is snel



## Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

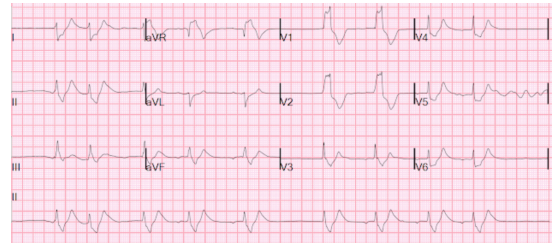
opgestart). Het snel opstarten van een effectieve reanimatie wordt dan nog belangrijker. Het is de hoop dat de overlevingskansen verder toenemen. De invoering in Amersfoort is afhankelijk van welk MMT wordt ingezet in Amersfoort bij een alarmering. De helikopters in Rotterdam (LL2) en Nijmegen (LL3) doen al mee aan deze proef. De helikopter in Amsterdam (LL1), welke het meest wordt ingezet in Amersfoort, doet pas vanaf Q3 2024 mee. We hebben in de praktijk al een aantal ECMO inzetten door de trauma heli gezien.

HartslagNu heeft aangekondigd dat er in 2024 een convenant gesloten wordt tussen HartslagNu, de Ambulance koepel en de overige hulpdiensten over de inzet van first responders (burgerhulpverleners, brandweer- en politiepersoneel) ter ondersteuning van de ambulancedienst bij meldingen van een hartstilstand. Wij verwachten dat dit geen gevolgen zal hebben voor de bestaande samenwerking binnen de gemeente Amersfoort, hooguit dat deze samenwerking geformaliseerd zal worden via landelijke afspraken.

### Succesvolle reanimaties

Om privacy redenen krijgen wij geen informatie over de status van slachtoffers van een hartstilstand, noch van de ambulancedienst, noch van het ziekenhuis.

Vooropgesteld moet worden dat er bij iets meer dan de helft van de hartstilstanden geen sprake is van een schokbaar ritme. Een AED kan dan niets uitrusten. Bij de rest is wel sprake van een schokbaar ritme. Hoe sneller de reanimatie wordt opgestart en de AED wordt aangesloten, des te groter de overlevingskansen.



Op basis van landelijke cijfers en wetenschappelijk onderzoek valt aan te nemen dat op dit moment rond de 30-35% van de inzetten bij een hartstilstand tot een succesvolle reanimatie leidt. Bij het aantal inzetten zou dat in 2023 in de gemeente Amersfoort gaan om rond de 21-24 succesvol gereanimeerde slachtoffers van een hartstilstand. Dit percentage is een gemiddelde. Bekend is dat hoe sneller de reanimatie en defibrillatie wordt opgestart, des te hoger de overlevingskansen zijn. Het is dus waarschijnlijk dat het overlevingspercentage in Amersfoort hoger is, dan wel wordt, naarmate de reanimatie sneller opgestart wordt.

Daarmee zou ook het aantal succesvolle reanimaties moeten toenemen. Door het netwerk van burgerhulpverleners en AED's verder te verdichten en vooral goed te spreiden over de stad, zou dit percentage verder omhoog moeten kunnen.





## Stichting **Reanimatie Netwerk Amersfoort**

### **Actueel beleidsplan 2024 – herbevestigd door het bestuur januari 2024 (Doorlopend beleidsplan, geactualiseerd voor nieuwe ontwikkelingen)**

#### **Behouden en werven burgerhulpverleners**

- Algemene reclameacties via (nader te bepalen) aantal advertenties in De Stad Amersfoort voor het werven van nieuwe burgerhulpverleners (en indirect het behouden van bestaande burgerhulpverleners)
- Algemene reclameacties via sociale media, onder meer met de video Burgerhulpverlener: wat kan je verwachten.
- Inspelen op actuele gebeurtenissen via sociale media om bewustwording te vergroten van het belang van reanimaties en het burgerhulpverlenerschap.
- Experimenteren met een besloten gebruikersgroep voor burgerhulpverleners in de gemeente Amersfoort om bewustwording te creëren wat er aan reanimaties plaatsvindt, bespreken hoe de inzet te verbeteren en gelegenheid te geven tot het stellen van vragen. (Binding burgerhulpverleners vergroten)
- Actief benaderen van cursisten met een bijna verlopen certificaat om hen te verleiden hun certificaat te verlengen.
- Actief benaderen van groepen die in het verleden een groepscursus gevolgd hebben om te herhalen en hun inschrijving bij HartslagNu geldend te houden.
- Wervingsacties in wijken met een minder dan gemiddelde dekking aan burgerhulpverleners; bijv. in wijken met veel allochtonen.
- Aanwezigheid op geschikte evenementen (zoals bijv. Amersfoort Aangenaam, Veiligheidsdag, open dag Brandweer etc.) voor werving en aanbieden voor snelle checkups (verlengen certificaat in 10 minuten).
- Cursusgeld restitutie aanbieden voor iedere cursist bij ons of bij de met ons samenwerkende partijen (Meander/EHBO verenigingen) die na een cursus zich aanmeldt bij HartslagNu of een bestaande inschrijving verlengt.
- Verder professionaliseren van de cursusorganisatie om de drempel om een (basis- of herhalings-) cursus of checkups te volgen zo laag mogelijk te houden. Daarvoor herzien van de cursus webshop en de customer journey (work flow en communicaties).

#### **Inzetbaar houden en gaten dichten in het AED netwerk**

- Verder professionaliseren van de controleursorganisatie om zeker te stellen dat AED's ook daadwerkelijk inzetbaar zijn. Uitrollen van de controleurs-app om regelmatige controle te bevorderen en te monitoren, en om snel actie te kunnen ondernemen na een inzet waarbij AED's zijn opgeroepen.
- Actief opvolgen van AED's die niet meer actief zijn in HartslagNu door beheerders/eigenaars te benaderen en zo nodig te ondersteunen de AED weer actief te krijgen in het HartslagNu systeem.
- Algemene reclameacties om buurtAED's (en in latere jaren: Hartvoordebuilt acties) met aflopend onderhoudscontract inzetbaar te houden door het ondersteunen van crowdfunding acties rondom zo'n AED.
- Subsidieverstrekking voor vervangen van te oude AED's door nieuwe, dan wel het organiseren van jaarlijkse testen van oudere AED's.



## Stichting **Reanimatie Netwerk Amersfoort**

- Subsidieverstrekking voor gratis buitenkast en een deel van de aanschafkosten voor nieuwe AED's.
- Opnieuw bekijken naar de (financieel acceptabele) mogelijkheden om op afstand AED's te monitoren, i.v.m. verlies en diefstal en/of niet meer goed functioneren.
- Zoveel mogelijk nog aanwezige cijfersloten van AED buitenkasten verwijderen om de inzet van AED's te versnellen. (Uitzondering: gebieden met regelmatig vandalisme).
- Dekkingscirkels rondom AED's verkleinen naar 250m radius (2 km in buitengebied) (landelijke uniforme norm 500m) om tijdige inzet (<6 minuten) te waarborgen.
- Actief bepalen van gaten in het AED-netwerk waar niet voldaan wordt aan de dekkingseis en actief plaatsen van AED's als het niet reëel is te verwachten dat een AED via crowdfunding of sponsoring geplaatst kan worden of dit te lang duurt.

## Financiering

- Netto cursusopbrengsten
- Cofinanciering van nieuwe AED's en vervanging van bestaande AED's (initiatiefnemer/eigenaar betaalt een substantieel deel)
- Sponsoring door bedrijven, in geld of goederen
- Incidentele donaties van particulieren
- Bijdrage van regionale fondsen bij grotere projecten
- Subsidie van de gemeente Amersfoort
- Onderzoeken van de mogelijkheid een egalisatiereserve te vormen bij de subsidieverlening om pieken en dalen in de uitgaven op te vangen (met name vervanging van AED's).
- Onderzoek naar het opstarten van/experimenteren met het opbouwen van een vast donateurenbestand op langere termijn.

## Stichting **Reanimatie Netwerk Amersfoort**

Amersfoort, 28 februari 2024