



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Beleidsplan 2018

Vastgesteld door het bestuur van de Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort op
14 februari 2018

Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Secretariaatsadres:
Anna Paulownalaan 8
3818 GD Amersfoort

E info@reanimatienetwerk-amersfoort.nl
W www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl

Facebook: [Reanimatie Netwerk Amersfoort](#)
Twitter: @RN_Amersfoort
Instagram: stichtingrna

KvK-nummer 66412234 / RSIN 856541163 / ANBI

De Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort onderhoudt en beheert het netwerk van burgerhulverleners bij reanimaties en publiek toegankelijke AED's binnen de gemeente Amersfoort, in samenwerking met hartslagnu.nl, de gemeente Amersfoort en de [Regionale Ambulance Voorziening Utrecht \(RAVU\)](#).



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

1. Introductie

Het beleidsplan 2018 is een update van het initiële beleidsplan 2016-2017 van 2 oktober 2016¹. Dit laatste plan blijft wat de grote lijnen betreft van toepassing. Het beleidsplan 2018 bevat de actualisering daarvan en aanvullingen daarop.

2. Mensen

Er zijn grote stappen gemaakt qua aantal burgerhulpverleners in ons netwerk. Ons initiële doel van 1% van de bevolking (1.550 geregistreerde burgerhulpverleners) is voor de gehele gemeente Amersfoort bereikt. Het aantal actieve burgerhulpverleners is nog lager: zo rond de 1.200. Wij zijn acties gestart om inactieve burgerhulpverleners weer actief te maken.

Op wijkniveau zijn er wijken met lagere percentages. De verdichting van het netwerk van burgerhulpverleners, met name in bepaalde wijken, is dan ook het doel voor 2018 en latere jaren. Wij continueren de werving van burgerhulpverleners in de hele stad, met focus op wijken waar de aantallen achterblijven. Een van de in 2017 genomen acties is om gratis cursussen aan te bieden aan kansarme bewoners en aan statushouders. Daarnaast bieden wij AED-eigenaren die hun AED naar buiten brengen aan om 6-12 personen gratis op te leiden. Deze acties zijn in 2017 gefinancierd door de Rotary Club Amersfoort Regio. Voor 2018 hebben wij gelden hiervoor ter beschikking uit de Rabo Grote Clubactie en mogelijk ook van de Rotary (dit wordt eerst later dit jaar duidelijk). Wij willen op Wereldhartdag 2018 (29-9-2018) een groot reanimatie-evenement organiseren, om het aantal burgerhulpverleners in Amersfoort en omliggende gemeenten substantieel uit te breiden. De organisatie hiervan is inmiddels in gang gezet.

Niet voor alle wijken hebben wij al wijkcoördinatoren aangesteld. Wij gaan door met de werving hiervan, bijvoorbeeld onder de veiligheidsambassadeurs van de gemeente Amersfoort en met de hulp van Indebuurt033.

Wij zoeken nog uitbreiding van een aantal gespecialiseerde vrijwilligers: met name voor PR en montage/onderhoud.

Wij hebben, wegens drukke beroepswerkzaamheden, afscheid moeten nemen van een bestuurslid. Wij bekijken in 2018 of het zinrijk is om een nieuw bestuurslid te gaan zoeken en zo ja, voor welke portefeuille. De betreffende persoon moet voldoende tijd hebben om delen van bestaande portefeuilles efficiënt over te kunnen nemen.

Wij hebben begin 2018 een ambassadeur aangesteld, specifiek gericht op het promoten van het netwerk bij het Amersfoortse bedrijfsleven en instellingen. Wij bekijken in de loop van 2018 of het zinvol is om meer ambassadeurs aan te stellen en zo ja voor welke aandachtsgebieden.

¹ Het beleidsplan 2016-2017 is te vinden op onze website www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl onder het kopje Netwerk, Verslagen en Plannen.



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

3. AED's

Wij hebben (31 januari 2018) 61 geregistreerde AED's in het netwerk, met een behoorlijk aantal in de pijplijn. Wij gaan door met de werving van nieuwe AED's die aangemeld worden in het oproepsysteem HartslagNu. Zo mogelijk proberen wij bestaande en nieuwe AED's in buitenkasten geplaatst te krijgen, zodat deze 24/7 beschikbaar zijn voor onze burgerhulpverleners.

Concrete acties die wij in 2018 willen gaan nemen:

- Samen met de ROC Midden Nederland en de wijkcoördinatoren, alle ons bekend bestaande AED-eigenaren persoonlijk benaderen (in gang gezet);
- Versneld uitplaatsen van de Hartstichting kasten die wij op voorraad hebben, maar nog niet geplaatst zijn door praktische problemen op de locaties waarvoor zij bestemd waren;
- Subsidie-aanvraag aan de gemeente Amersfoort voor Eur 30.000 om daarvan buitenkasten te kopen en aan bestaande AED-eigenaren gratis aan te bieden; de benodigde subsidiegelden zijn bij unaniem aangenomen amendement op de gemeentebegroting 2018 door de gemeenteraad vrijgemaakt. Deze buitenkasten dienen met voorrang geplaatst te worden bij sportverenigingen. Hierover zijn met de Amersfoortse Sport Federatie afspraken gemaakt voor een gezamenlijke actie, die inmiddels in werking is gezet.
- Aanschaffen van 5 AED's op kosten van de Stichting Zonnegloren. Deze zijn ons schriftelijk toegezegd. Deze AED's moeten geplaatst worden bij sportverenigingen en buurthuizen. Dit gebeurt in de context van de hiervoor genoemde gratis buitenkasten actie.
- De Hartstichting blijven aansporen om op landelijk niveau:
 - De integratie van de AED4.EU database met HartslagNu te regelen, zodat de in de eerstgenoemde database geregistreerde AED's ook oproepbaar zijn voor ons netwerk en de betrouwbaarheid van de netwerkkaart vergroot wordt;
 - Directies van landelijke organisaties met AED's aan te sporen in geheel Nederland aanwezige AED's beschikbaar te stellen aan ons soort netwerken, het liefst in een buitenkast. (Dit betreft bijv. supermarkten, banken, gezondheidsinstellingen).

Het doel blijft om tussen de 150-200 publiek beschikbare AED's in de gemeente te hebben. Het plan blijft om eerst een basisdekking per wijk te realiseren en dan te gaan verdichten en gaten te dichtten.

Het tijdvak waarbinnen deze plannen gerealiseerd kunnen worden, hangt met name af van de beschikbare gelden (zie onderdeel fondsenwerving) en de beschikbare gevels op geschikte locaties. Op het laatste punt zijn wij nu op zoek naar onroerend goed eigenaren met meerdere locaties in de gemeente om daarmee het gemakkelijker te maken buitenkasten te plaatsen.

4. Fondsenwerving

We hebben tot nu toe op incidentele basis mooie bedragen geschonken gekregen. Een van de ons soms opgelegde beperkingen is dat wij verkregen middelen voor specifieke



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

doeleinden moeten aanwenden. Daardoor is de langdurige dekking van algemene apparaatskosten niet gegarandeerd. Wij willen vanaf 2018 donateurs gaan werven, onder particulieren en bedrijfsleven/instellingen. Wij zetten daarbij in op langjarige ondersteuning. Wij hebben daarvoor een incasso-machtigingsbevoegdheid gevraagd en gekregen van de bank. De verkregen gelden willen wij inzetten voor dekking van algemene apparaatskosten (met name doorlopende kosten zoals drukwerk, websites, administratiekosten etc.).

Daarnaast willen wij op langere termijn gaan sparen voor:

- Communicatiekosten van connected-AED's voor zover van belang voor het netwerk; deze kosten zullen op termijn substantieel zijn.
- Aanschaf van AED's/buitenkasten op plaatsen waar dit voor het netwerk van belang is, maar er geen AED-eigenaren zijn met een geschikte AED die deze willen aanmelden en die op 24/7 basis beschikbaar zijn.
- Blijven aanbieden van gratis cursussen aan degenen die dat niet zelf kunnen betalen en/of om het netwerk van burgerhulpverleners in bepaalde wijken te verdichten.

Daarnaast blijven sponsoren in natura en incidentele donaties uiteraard van harte welkom.

Wij hebben tijdens een inspraakronde in een vergadering van de gemeenteraad op 30 januari 2018 de gedachte opgebracht om structureel aan ons 60-70k per jaar subsidie te verstrekken voor onderhoud en vervanging van rond de 150 AED's in Amersfoort. Dit wordt met name relevant als in 2019 besloten zou worden om, uit kostenoverwegingen, de brandweer niet langer te laten meerijden bij reanimatie alarmeringen.

Het is lastig op dit moment in te schatten hoeveel fondsen wij in 2018 zullen kunnen werven. Het tempo van de plaatsing van eigen AED's is daarvan afhankelijk.

5. Cursussen

Wij organiseren sinds juni 2017 reanimatiecursussen. Dit vanwege de beperkte cursuscapaciteit in en rond Amersfoort. De aanloop was groot, ook vanuit hele andere gemeentes van Nederland. Daardoor ontstond een behoorlijke druk op de organisatie en de instructeurs. Tevens viel het aantal cursisten dat burgerhulpverlener wilde worden tegen. Daarom hebben we per 1-1-2018 ons cursusbeleid bijgesteld. Wij zijn gaan werken met een webshop voor cursusboekingen en verplichte IDEAL-betalingen voordat de boeking definitief is. Dit vermindert de administratieve last substantieel. Tevens kunnen mensen onze cursussen niet meer direct boeken bij de landelijke cursussite van de Hartstichting. Via deze website kregen wij veel aanmeldingen van niet-Amersfoorters. Mensen moeten nu op zoek naar onze lokale webshop. Verder marketen wij onze cursussen nu als "Reanimatiecursus voor burgerhulpverleners". Wij hopen hierdoor meer mensen uit onze doelgroep te krijgen (cursisten die uiteindelijk burgerhulpverlener in Amersfoort willen worden).

Wij gaan het bestand actieve burgerhulpverleners proberen kwalitatief te verbeteren door mensen aan te schrijven wiens cursusgeldigheid verlopen is of binnenkort verloopt. Tevens gaan wij onze eigen cursisten herinneren aan het jaarlijks volgen van een herhalingscursus. Wij verwachten dan ook een verschuiving in de tijd van basiscursussen naar meer herhalingscursussen.



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Voorlichting over het worden van burgerhulpverlener en de beschikbare apps daarvoor is nu nadrukkelijk onderdeel van de cursus.

Wij bieden ook een digitaal handboek aan voor burgerhulpverleners, met daarin onder meer de opleidingsfilmpjes die cursisten te zien krijgen tijdens de cursus. Zo hebben de burgerhulpverleners de mogelijkheid om ook thuis de cursusstof nog eens na te kijken.

Tenslotte willen we de kwaliteit van de reanimatie vaardigheden proberen te verhogen door nadrukkelijker te sturen op de kwaliteit van de reanimatie-oefening tijdens de cursus. Hiervoor hebben wij geavanceerde reanimatietorso's aangeschaft die de kwaliteit meten van de reanimatie-oefening (borstcompressie en beademing). Hiermee kunnen bij de start van de herhalingscursus de cursisten inzicht krijgen in hun reanimatiekwaliteiten en kan doelgerichter lesgegeven worden.

6. Not-for-profit

Wij zijn en blijven een vrijwilligersorganisatie. Niemand krijgt een vergoeding behalve voor ten behoeve van de Stichting daadwerkelijk gemaakte out-of-pocket kosten. De enige uitzondering betreft de instructeurs. Om deze beschikbaar te kunnen krijgen voor onze cursussen bieden wij de (lage) vrijwilligersvergoeding van de belastingdienst aan. De meeste instructeurs hebben tot nu toe echter afgezien van deze vergoeding. Het betreffende bedrag beschouwen wij dan als een schenking aan de Stichting.

De cursussen zijn – als geheel - in beginsel kostendekkend bedoeld. Uit de opbrengsten betalen wij onder meer de kosten van het gratis aanbieden van cursussen aan specifieke doelgroepen voor zover deze kosten niet anders gedekt zijn en verbeteringen in de kwaliteit van – en uitbreiding van - de cursusmaterialen. Uiteraard sparen wij voor vervanging van cursusmaterialen na afloop van de afschrijfperiode. De resterende opbrengst wordt in beginsel voor de helft geschonken aan het Rode Kruis, afdeling Amersfoort, als compensatie voor het voor een zeer laag bedrag beschikbaar stellen van hun gebouw als cursuslocatie en andere vormen van samenwerking. Onze netto-opbrengsten uit cursussen worden aangewend voor de financiering van de algemene doelstellingen van het netwerk.

7. Communicatiebeleid

Indien wij een PR-vrijwilliger kunnen vinden, willen wij ons communicatiebeleid beter organiseren en professioneler maken. Wij willen sowieso in 2018 meer aandacht besteden aan communicatie met het bedrijfsleven en instellingen in Amersfoort, omdat dat de bron zal vormen voor (de financiering van) meer AED's.

8. Anti-vandalisme beleid

Wij hebben voor het eerst te maken gehad met schade als gevolg van vandalisme. We gaan zo snel mogelijk anti-vandalisme stickers op onze buitenkasten plakken, waarbij wij de lezer wijzen op het belang van de AED voor zijn eigen leven en dat van zijn familie en vrienden. Verder willen wij contact met de wijkagenten en jongerenwerkers om te proberen hangjongeren te bereiken en hen bij het netwerk te betrekken.



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

9. Verbetering systemen van HartslagNu

In het kader van de fusie tussen HartslagNu en Hartveiligwonen gedurende 2018 wordt het oproepsysteem opnieuw opgezet c.q. vinden er aanpassingen aan plaats. Wij willen, samen met andere netwerken, proberen tijdig invloed uit te oefenen op het nieuwe systeem. Het doel is om bestaande praktische knelpunten op te lossen. Daarnaast vinden wij dat er een gebruikersraad moet komen waarin (onder meer) vertegenwoordigers vanuit de burgerhulpverleners netwerken plaats hebben.

10. Aantal reanimaties

Wij willen in 2018 in gesprek gaan met de RAVU (ambulancedienst) om te bekijken waarom het aantal reanimaties waarvoor burgerhulpverleners worden opgeroepen achterblijft bij de prognoses van de RAVU bij oprichting van het netwerk en bij het aantal oproepen van andere first responders (met name de Brandweer: 63 tegenover 25 RNA (2017)).

Er is (financiële) druk vanuit de gemeente op de Veiligheidsregio Utrecht om het aantal uitrukken van Brandweer voor reanimaties te beperken in het licht van de opkomst van netwerken zoals die van ons. Wij hebben hierover ingesproken op een raadsvergadering van de gemeenteraad Amersfoort op 30 januari 2018. Hierover zal voor 2019 mogelijk een besluit genomen worden. Wij willen daarbij betrokken worden om de impact voor het reanimatienetwerk tijdig te kunnen inschatten. Zie ook punt 4 voor de gevraagde structurele subsidie als de brandweer niet meer zou meerijden bij reanimaties.

Amersfoort, 14 februari 2018

Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort